

# Правила записи на первичный прием

«Утверждаю»  
Генеральный директор ООО «Виртуоз»  
Логачев С.В.  
«05» марта 2024 г.

## Правила записи на первичный прием/консультацию в стоматологическую клинику ООО«Виртуоз»

Записаться на прием к врачу клиники пациент или его представитель может:

1. Лично обратившись к администратору клиники по адресу: г. Воронеж, ул. Владимира Невского д. 14  
Режим работы клиники: понедельник – воскресенье с 8.00 до 22.00
2. С использованием телефонной связи, позвонив в клинику по телефону:  
**+7 (473) 26 46 000**
3. С использованием интернет-услуги, оставив заявку на сайте клиники.

При наличии экстренных показаний на прием к врачу специалисту можно записаться в день обращения при наличии свободного времени ежедневно с 8.00 до 22:00 при личной явке или по телефонам:

**+7 (473) 26 46 000**


1. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе (или о своем представляемом):
  - ФИО;
  - Дата, месяц, год рождения
  - номер контактного телефона.

При предварительной записи на прием пациент (или его законный представитель) предупреждается о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием

При первичном обращении Вам необходимо прийти в клинику за 15 минут до начала приёма врача. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора и другими документами клиники..

При первом посещении пациенту /законному представителю необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии – другой документ удостоверения личности), свидетельство о рождении ребенка (при посещении детей до 14 лет), СНИЛС. Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений. При посещении детей до 18 лет, обязательно присутствие законного представителя.

Пациент (или его представитель) при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где оформляется медицинская карта на него (или его представляемого), в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес места жительства (по желанию пациента)  информированное согласие на медицинскую помощь.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в клинике, на руки не выдается, а переносится администратором в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с администрацией клиники.

Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде, под роспись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

После оформления всех необходимых документов у администратора пациент по приглашению врача или ассистента идет непосредственно на прием (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

Время, отведенное на приём больного в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

## Информация для пациентов ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе через Интернет, подтвердить визит по ссылке, отправленный накануне приема (за день до визита в клинику), ответить на звонок администратора, или перезвонить в клинику для подтверждения визита до 17:00 по телефону

**+7 (473) 26 46 000**

Если подтверждение о явке не получено, визит отменяется с правом передачи времени другому пациенту

ПРОСИМ ВАС информировать администратора, в случае если Вы не сможете посетить врача по телефонам:

**+7 (473) 26 46 000**